

Informativa sull'privacy di Omeonatura

Omeonatura la ringrazia per l'interesse mostrato verso i propri prodotti e servizi. La riservatezza dei Suoi dati è molto importante per noi e vogliamo che l'utente si senta a proprio agio quando visita il nostro sito internet. Omeonatura considera una priorità trattare i Suoi dati personali responsabilmente e conformemente ai requisiti di legge. A tal fine adottiamo una serie di misure precauzionali, tra cui solide misure di sicurezza sia sul piano tecnico che su quello organizzativo.

La presente privacy policy (unitamente alla Policy sui Cookies e a qualsiasi documento cui si faccia riferimento nella stessa "Privacy Policy") illustra le modalità con cui trattiamo i Suoi dati personali quando visita o utilizza i servizi nel nostro sito internet e/o si iscrive a un servizio e/o fornisce informazioni personali (ad esempio iscrizione alle newsletter o trasmissione di una e-mail).

Prima di accedere al nostro sito internet e, in particolare, prima di inserire qualsiasi dato personale, La preghiamo di leggere attentamente la nostra Privacy Policy, al fine di comprendere le nostre opinioni e le modalità di trattamento e i principi eventualmente applicabili nel caso di trasferimento a terzi. **Accedendo ad un qualsiasi Servizio online di Omeonatura dichiara di conoscere e accettare le prassi relative alla riservatezza dei dati descritte nella Privacy Policy.** Nel caso in cui sia contrario, La invitiamo a non proseguire accedendo ad altre pagine del nostro sito internet.

Dati personali:

I **"Dati Personali"** sono informazioni o parti di informazioni che potrebbero permettere la tua identificazione. Potremmo raccogliere, conservare ed utilizzare le seguenti informazioni su di te:

- Nome e dettagli di contatto (ad es. indirizzo postale, indirizzo email, numero di telefono)
- Informazioni account o user ID (ad es. nome utente, immagine di profilo o ID account social media?)
- Paese di residenza o cittadinanza
- Data di nascita
- Nome e indirizzo dello studente o della società, occupazione, votazioni ottenute, livello linguistico

Come raccogliamo i Dati Personali?

Raccogliamo i Dati Personali in vari modi:

Direttamente da Lei: otteniamo informazioni direttamente da te quando è lei stesso a fornircelle esplicitamente o quando le tue azioni ci permettono di raccoglierle. Ad esempio:

- **Offline:** raccogliamo i suoi Dati Personali offline, ad esempio quando contatti la segreteria, ti iscrivi ad un corso, ci fornisci informazioni scrivendoci;
- **Online:** raccogliamo i suoi Dati Personali attraverso i canali on line, ad esempio quando ti iscrivi a una newsletter o richiedi informazioni sui nostri corsi mediante il modulo di contatto presente sul sito www.omeonatura.ch.

In ogni caso, Omeonatura non intende raccogliere dati sensibili (denominati anche dati di tipologie speciali) tramite il proprio sito internet. I dati sensibili comprendono diverse tipologie di dati relativi ad es. a razza o origini etniche, opinioni politiche, credenze religiose o simili, appartenenza a organizzazioni sindacali, salute fisica o mentale, vita sessuale o precedenti penali. Qualora desiderasse o fosse necessario fornire dati sensibili, per Omeonatura tale fornitura implica il Suo esplicito consenso mediante una procedura separata.

Raccogliamo Dati Personali anche:

- **Tramite cookie.** I cookie permettono a un server Web di trasferire dati a un computer o dispositivo per archiviazione e altre finalità. Se non vuoi che vengano raccolte informazioni tramite l'utilizzo dei cookie, la maggior parte dei browser mette a disposizione una semplice procedura che permette di non autorizzare il loro utilizzo. Per informazioni dettagliate sui cookie che utilizziamo e sulle finalità per cui li utilizziamo, vedi la nostra [Informativa sui cookie](#).
- **Dai nostri partner/ fornitori di servizi:** possiamo ricevere Dati Personali da altre parti unitamente al tuo corso/programma, come i partner aziendali, che promuovono le vendite dei nostri servizi
- **Da altre fonti.** Possiamo ricevere i suoi Dati Personali da altre fonti, come: database pubblici; partner commerciali come agenzie di marketing o fornitori di software e servizi per l'automazione del marketing digitale e delle analisi; piattaforme social media che comprendono, tra gli altri, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube e servizi di messaggistica come WhatsApp o Facebook Messenger.

Come utilizziamo i Dati Personali?

Utilizzeremo i suoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- I Suoi Dati Personali saranno trattati da Omeonatura per completare la sua iscrizione ai corsi, per fornirle un servizio che ha richiesto (richiesta informazioni), per i servizi amministrativi o per altre finalità necessarie all'esecuzione del contratto stipulato con noi o come precisato più nel dettaglio nella presente informativa.
- Possiamo anche usare i Dati Personali:

- A fini statistici, manutenzione del sistema, backup, per calcolare i livelli di utilizzo, per aiutare a diagnosticare problemi di server e per assicurare che i prodotti formativi funzionino correttamente, per lo sviluppo aziendale.
- Per garantire il servizio al cliente o inviare informazioni di servizio, tramite e-mail o tramite comunicazioni telefoniche;
- In situazioni pertinenti, per stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali;
- Se ha espresso il suo consenso:
 - Per pubblicizzare i nostri prodotti formativi e servizi, tra cui anche le promozioni speciali basate sui suoi interessi. Tutte queste comunicazioni offriranno una funzione di rinuncia.
 - Per analizzare e migliorare le nostre offerte identificando le abitudini di utilizzo del nostro sito e delle nostre campagne pubblicitarie determinandone l'efficacia e personalizzando l'esperienza e i contenuti della formazione offerta da Omeoantura.

Come condividiamo i Dati Personali?

Condividiamo i suoi Dati Personali come descritto di seguito e in questa Informativa sulla Privacy, e come consentito dalla legge applicabile:

○ Fornitori di servizi terzi

Condividiamo i Dati personali con parti terze in relazione alla fornitura di servizi all'utente e al funzionamento della nostra attività. Per esempio per i nostri studenti possiamo condividere i Dati personali con i fornitori per programmare le lezioni o memorizzare i risultati di apprendimento; o con i fornitori di software e servizi di gestione contabile e/o l'analisi del marketing digitale; e con altre terze parti per fornire servizi di assistenza clienti, servizi di prevenzione delle frodi e conformità.

○ Diritti e obblighi legali

Condividiamo anche i Dati Personali nella misura in cui lo riteniamo necessario: (a) ai sensi delle leggi vigenti; (b) per adempiere agli obblighi di legge; (c) per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative al di fuori del tuo paese di residenza; (d) per far rispettare i nostri termini e condizioni o un contratto; (e) per proteggere le nostre operazioni (f) per proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o la nostra proprietà, e/o quelli dei nostri affiliati, clienti o altri; e (g) per permetterci di perseguire le soluzioni disponibili o limitare i danni che potremmo sostenere.

Se trasferiamo i dati a destinatari, ci atteniamo ai requisiti legali pertinenti e, in particolare, stipuliamo contratti di trattamento dei dati o accordi simili con i rispettivi destinatari al fine di proteggere i vostri dati.

Informativa Privacy_Ver._062023



Su cosa basiamo il nostro diritto di raccogliere e utilizzare i Dati Personali?

Il trattamento di alcuni dei suoi dati personali è necessario per fornirle servizi richiesti con il contratto stipulato con noi. Senza queste informazioni, potremmo non essere in grado di fornirle alcuni servizi.

Nella misura in cui utilizziamo dati personali sensibili, ci basiamo sul suo esplicito consenso. I dati sensibili possono essere ad esempio informazioni sulla salute, l'etnia o le convinzioni religiose – legga di più sotto "Dati sensibili". Laddove trattiamo i dati sulla base del consenso, il suo consenso è revocabile in qualsiasi momento.

In altre occasioni, trattiamo i suoi dati quando siamo obbligati dalla legge (per esempio, se siamo obbligati da un ordine del tribunale o da qualsiasi legge applicabile a trattare i dati).

Trattiamo inoltre i suoi Dati Personali quando è nel nostro interesse legittimo farlo o in quello di una terza parte, a condizione che i suoi diritti di protezione dei dati non prevalgano su questi interessi. Laddove non ci basiamo sul consenso, sui requisiti legali o sulla necessità contrattuale, trattiamo i suoi Dati personali sulla base di interessi legittimi come descritto nella presente Informativa.

Sicurezza

Utilizziamo appropriate misure organizzative, tecniche e amministrative per mantenere accurati e aggiornati i Dati Personali sotto il nostro controllo e per proteggerli dal trattamento non autorizzato o illegale e dalla loro accidentale perdita, distruzione o danneggiamento.

Per Quanto Tempo Conserviamo I Dati Personali?

Conserviamo i suoi Dati Personali solo per il tempo necessario per le finalità per cui è stato raccolto o nel rispetto dei limiti di tempo stipulati dalla legge e dalla prassi di mercato; fanno eccezione i casi in cui sia necessario conservare i Dati Personali più a lungo in ottemperanza con gli obblighi di legge o per costituire, esercitare o difendere un diritto per via giudiziaria, e i casi in cui sia stato comunicato uno specifico periodo di tempo.

Conserviamo parti limitate dei suoi Dati Personali in quanto necessari a fini di marketing fino a quando ritirerà il suo consenso; in ogni caso non saranno conservati per più di 10 anni dalla conclusione dell'ultimo servizio di cui hai usufruito o dall'ultima consegna di un prodotto.

Se Hai Meno Di 16 Anni

Se ha meno di 16 anni dovrebbe esaminare questo documento insieme a un genitore o tutore per essere certi di averlo compreso entrambi. Non è nostra responsabilità controllare la sua età, ma a volte eseguiamo delle verifiche. Se dovessimo scoprire che ha meno di 16 anni e che abbiamo raccolto informazioni su di Lei senza il consenso di un genitore o tutore, elimineremo le informazioni il prima possibile.

Dati Sensibili o degni di particolare attenzione

Generalmente non raccogliamo alcun Dato Sensibile. I Dati Personali Sensibili sono dati relativi all'origine etnica o razziale, alle opinioni politiche, alle credenze religiose o filosofiche, alla situazione clinica o alle condizioni di salute, ai precedenti penali o all'appartenenza a sindacati. In certe situazioni, questo potrebbe tuttavia essere necessario. In tale caso sarà nostro compito accertarci di avere il suo esplicito consenso per il trattamento di questo tipo di informazioni, che gestiremo in sicurezza.

Aggiornamenti alla Presente Privacy Policy

La nostra Informativa sulla Privacy può subire delle modifiche di tanto in tanto. Non ridurremo drasticamente i suoi diritti descritti in questa Informativa sulla Privacy senza informarti. Pubblicheremo qualsiasi modifica alla presente Informativa sulla Privacy in questa pagina e, prima di implementare tali modifiche, metteremo in evidenza un esplicito avvertimento. Ove richiesto dalla legge, richiederemo il tuo consenso a ogni modifica.

I Suoi Diritti

Rispettiamo i suoi diritti di accesso e controllo delle tue informazioni e risponderemo alle richieste in conformità alla legislazione applicabile sulla privacy e sulla protezione dei dati. Potremmo a tal fine chiederle di verificare la tua identità e di fornire altri dettagli per aiutarci a rispondere alla tua richiesta

A seconda dei fondamenti giuridici per il trattamento dei dati su cui ci basiamo, hai il diritto di:

1. richiedere l'accesso ai suoi dati personali;
2. richiedere la correzione o il completamento di dati personali inesatti o incompleti;
3. richiedere la cancellazione dei suoi dati personali, operazione che verrà eseguita qualora ciò sia imposto dalla legislazione applicabile in materia di privacy e protezione dei dati;
4. limitare il nostro trattamento dei suoi Dati Personali, in determinate circostanze;
5. richiedere che ti forniamo copia dei suoi i dati personali in un formato leggibile da computer o che li trasferiamo attraverso diversi servizi;
6. opporsi ad alcune modalità di trattamento, ivi compreso il caso del trattamento dei suoi dati personali per nostri legittimi interessi e per scopi di marketing diretto;
7. di ritirare il suo consenso al trattamento dei suoi dati, qualora Le abbiamo richiesto tale consenso.

Questi diritti sono limitati in alcune situazioni secondo la legislazione applicabile sulla privacy e la protezione dei dati - per esempio, quando possiamo dimostrare che siamo sotto un obbligo legale o abbiamo altri motivi legittimi per elaborare i suoi dati.

Se desidera esercitare questi diritti, la preghiamo di contattarci utilizzando scrivendo a qualità@omeonatura.ch

Informazioni sull'autorità di vigilanza svizzera sono reperibili sul sito

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/adresse.html>